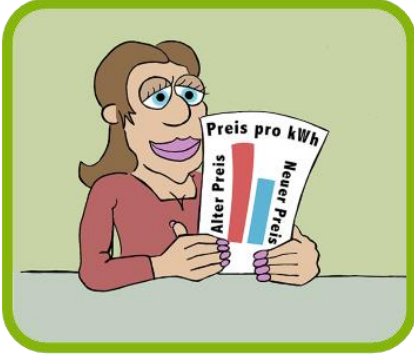


هناك العديد من مزودي الكهرباء والغاز في و قد كثرت الشائعات بشأن جدوى تغيير مزود الطاقة أم لا و بعض الاشاعات تقول انك ستدفع ما كنت تدفعه بغض النظر عن الشركة التي تختارها و الخ. ما الحقيقة اذن و من يكون محل ثقتك؟ و هل تغيير مزود الخدمة أمر مجد؟



### ما الذي يدفعك الى تغيير مزود الطاقة؟

نعم تغيير مزود الطاقة من شأنه أن يوفر عليك النقود اذا كنت مستهلك كبير للطاقة خاصة اذا كان لديك نظام تدفئة كهربائي و سخان كهربائي . في مثل هذه الحال قد يكون تغيير شركة الطاقة مجد الى حد كبير. و اذا رغبت ان تلعب دورا ايجابيا في صالح المناخ هناك شركات توفر لك طاقة خضراء و بنفس الوقت ليست أكثر تكلفة من الشركات التي توفر الطاقة التقليدية.



### ما الذي يدفعك الى الاحجام عن تغيير الخدمة

في حال كنت تواجه صعوبات في دفع فواتيركفي وقتها بين الفينة و الاخرى ابق مع الشركات الكبيرة مثل فيينا Wien Energie أو ايفين EVN . الشركات تلك تقدم خدمات جيدة بالاضافة انه كما يعرف انها متعاونة مع عملائها عنما يواجهون صعوبات مادية، لكن الشركات الاخرى و لا نعمم هنا، غير متعاونين و يلجؤون الى شركات تحصيل الديون ليستوفوا مستحقاتهم من زبائنهم، أو يقطعون عنهم الخدمة اذا لم يدفعوا فواتيرهم.

### عزيزي القارئ يجب أن تفهم:ي عقد الخدمة المقدمة

انتبه:ي للتفاصيل بالخط الفاتح و الأحرف الصغيرة قبل التوقيع على العقد. اقرأ:ي العقد قبل توقيعه و ان كان هذا أمر شاق عليك تفحص العقد بمساعدة شخص يستطيع أن يخدمك في هذا المجال.

إليك بعض الاسباب التي تدفع مزودي الطاقة يوفرون خدماتهم بصورة أرخص نسبيا من منافسيهم:

- يلزمونك بعقود تتراوح مدتها من 12 الى 24 شهرا.
- سعر الطاقة التي يقدمونها غير ثابت، و ذلك لان سعر الطاقة في السوق يرتفع و يهبط، عندما يرتفع سعر الطاقة في السوق انت من سيدفع الفرق، و عندما يهبط السعر في السوق تنعم بفاتورة أقل.
- تقدم هذه الشركات خطط الخدمة عبر الانترنت فقط، حيث تتم جميع المراسلات لاحقا مع مزود الخدمة عن طريق الايميل.
- لن تحصل على إيصالات الدفع، و يكون الدفع عبر الشبكة و الخصم المباشر لقيمة الفاتورة.
- بعض الشركات تفوتر رسوم الشبكة (انظر الصفحة التالية) لتمرر المال الى مشغل الشبكة أي انها توفر على نفسها الرسوم الادارية التي ينبغي ان تدفعها للمشغل و تكون لديك فاتورة واحدة لتدفعها ( أي أن فاتورة المشغل مدمجة مع فاتورة الخدمة المقدمة). السيناريو الاخر هو أن تقوم شركة الطاقة بإرسال فاتورة الكهرباء أو الغاز الخاصة بك، و ايضا يقوم مشغل الشبكة بإرسال الفاتورة الخاصة به، و هذا لن يزيد التكلفة عليك و انما يجب ان تنتبه انك في هذه الحالة لديك فاتورتين منفصلتين يجب دفعهما للجهتين المعنيتين.

### الطاقة الخضراء

جميع مزودي الطاقة يدعون أنهم يقدمون طاقة خضراء و هناك منظمتان هما Global 2000 و WWF هاتان المنظمتان تقومان بتفحص هذا الامر بعناية. يمكنك أن تقرأ اخر تقرير ل هاتان المنظمتان و تتبع ارشاداتهما اذا كنت تفهم الالمانية أو لديك من يساعدك في فهمها. اكتب في صندوق البحث: " Stromanbieter-Check-Global 2000 "

## ما الذي تجنيه من مزودي الطاقة البديلين؟

يجب أن تدرك بادئ ذي بدء أنه لا يمكن تغيير مزودي تدفئة المناطق أو بالألمانية **Fernwärme**.

لما يمكنك التبديل الى مزود اخر للكهرباء أو الغاز و ينبغي أن تأخذ في عين الاعتبار أن مشغل الشبكة يتقاضى رسوما ايضا ولا يوجد سوى مشغل شبكة واحد في المكان الذي تقطن فيه. هذا يعني أنك ستبقى عميلا لمشغل الشبكة بغض النظر عن مزود الطاقة الذي اخترته.

يجدر بالإشارة أيضا أنه لن يكون لتغيير مزود الطاقة أي تأثير على الضرائب و الرسوم التي تشكل جزءا من فاتورة الطاقة الخاصة بك و الطريقة الوحيدة التي تستطيع بواسطتها ان تخفض من قيمة فاتورتك هي أن تقتصد باستخدام الطاقة.

المثال أسفله يوضح فاتورة سنوية صادرة من **Wien Energie**: من خلال المثال تلاحظ أنك تستطيع أن توفر تكاليف الطاقة اذا غيرت الشركة أما ما يتعلق برسوم الشبكة و الضرائب المفروضة عليك فهذه ثابتة و لن تتغير بتغيير الشركة. **Wien Energie** أيضا تحصل منك رسوم الشبكة و تدفعها ل **Wiener Netze** و هذا هو مشغل الشبكة في فيينا.

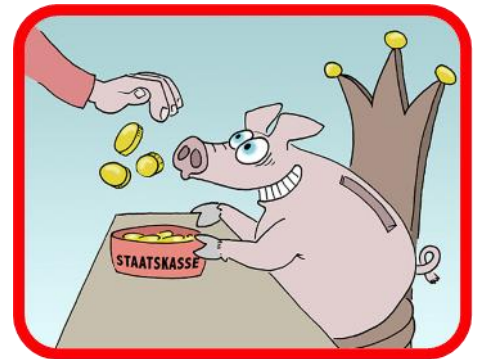
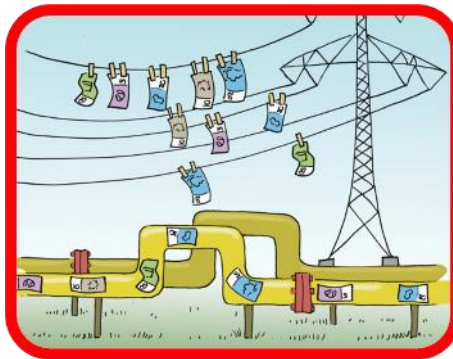
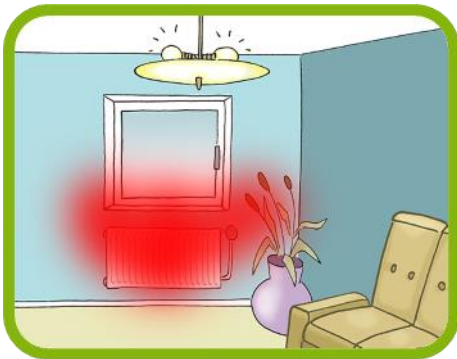
### Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Energie-Grundpreis	18.12.2019 - 18.12.2020	366 Tage	12,600000 EUR/Jahr	12,63
Energie-Arbeitspreis				
Mengenzone 1	18.12.2019 - 18.12.2020	5.719 kWh	3,3500 Cent/kWh	191,59
			<b>Energiekosten</b>	<b>204,22</b>
Netznutzung-Grundpreis	18.12.2019 - 18.12.2020	366 Tage	36,000000 EUR/Jahr	36,10
Netznutzung-Arbeitspreis				
Mengenzone 1	18.12.2019 - 31.12.2019	375 kWh	1,5055 Cent/kWh	5,65
Mengenzone 1	01.01.2020 - 18.12.2020	5.344 kWh	1,4302 Cent/kWh	76,43
Entgelt für Messleistungen	18.12.2019 - 18.12.2020	366 Tage	16,2000 EUR/Jahr	16,24
			<b>Netzkosten</b>	<b>134,42</b>
Gebrauchsabgabe Energie	18.12.2019 - 18.12.2020			12,25
Gebrauchsabgabe Netznutzung	18.12.2019 - 18.12.2020			8,07
Erdgasabgabe	18.12.2019 - 31.12.2019	375 kWh	0,5841 Cent/kWh	2,19
	01.01.2020 - 18.12.2020	5.344 kWh	0,5825 Cent/kWh	31,13
			<b>Steuern und Abgaben</b>	<b>53,64</b>
			<b>Summe exkl. USt.</b>	<b>392,28</b>

تكاليف الطاقة: هذا هو الجزء الوحيد من فاتورة الطاقة الذي يتأثر بتغيير المزود!

ستبقى رسوم الشبكة كما هي إذا قمت بتغيير المزود!

ستبقى الضرائب والرسوم كما هي إذا قمت بتغيير المزود!



### كيف تجد مزوداً جيداً؟

أبدًا ، هذا إن كان يتوجب أن توافق:ي على عرض ترويجي للمبيعات مع أحد موردي الطاقة عند باب منزلك أو في الشارع! أو لربما يُعرض عليكم تذاكر يانصيب كمقابل أو بعض الأشهر المغربية من الطاقة المجانية أو قد يُقال لكم كم من المال يمكنكم توفيره! ومع ذلك ، فإن ما يتم حجه غالبًا هو التفاصيل المدفونة في الفقرات ذات الأحرف الصغيرة. نحن نعرف العديد من العملاء الذين واجهوا مشاكل خطيرة مع مزودي الطاقة الذين "التقوا بهم في الشارع!"

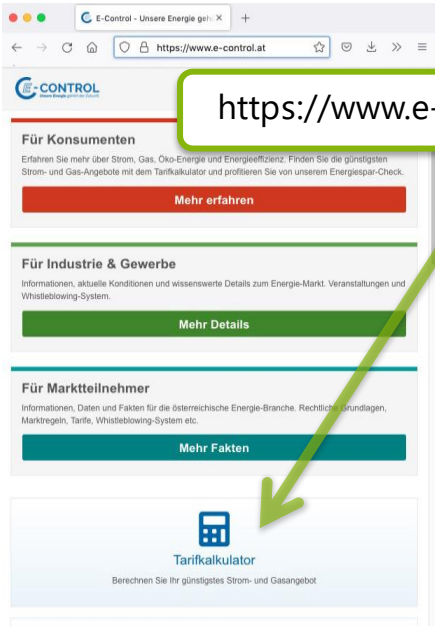


## مقارنة العروض

هناك العديد من الأدوات على الانترنت التي تسمح لك بمقارنة عروض مختلفة و الأكثر شهرة هو Tarifikalkulator من E-Control و هي وكالة حكومية و منظم لأسواق الكهرباء و الغاز في النمسا.

هي لا تبيعكم سلعة انما تزودكم بقائمة جميع مزودي الطاقة في محل سكنكم و تعرض أرخص شركة في الأعلى و الأكثر تكلفة في الأسفل.

إليك عنوان الموقع :



انظر الى منصة المستخدم الى اليمين و اذا واجهت صعوبة في استخدامها اتصل على:

هاتف: 0800 21 20 20

و يمكنك ايضا الاستفسار عما اذا كان تغيير شركة الطاقة ممكن في منطقة سكنك.

و سواء استخدمت منصة المستخدم او استفسرت على الهاتف في الحالتين يجب ان تطلب مساعدة شخص يتحدث الالمانية. ال Tarifikalkulator متوفر بالإنجليزية أيضا و لكن ( لم يكن كذلك عند تحرير نشرة المعلومات هذه).

ملاحظة: معظم شركات الطاقة تقدم عروضاً خاصة للعملاء الجدد و ( غالباً للسنة الاولى) يمكنك ان تطلع عليها عن طريق اختيار "ja" (=نعم) عند Wechselrabatte miteinbeziehen (و هذه العروض تتضمن خصومات على المحولات) أو أن تختار "nein" (=لا) اذا اردت ان تعرف كم يدفع الزبائن القدامى الذين لهم عهد طويل مع الشركة المزودة للطاقة.

## TARIFkalkulator

Strom

Gas

Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber ⓘ

Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben? ⓘ

Einfach

Haushaltsgröße

Weitere...

Ist Ihr Zähler ein Smart-Meter?  Ja  Nein

Ihr Verbrauch in kWh / Jahr ⓘ

Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen ⓘ  Ja  Nein

Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt ⓘ

Ihre Marke ⓘ

Ihr Produkt ⓘ

Neuer Lieferant bei Übersiedlung? ⓘ  Ja  Nein

Überschusseinspeisung (PV) ⓘ

Spezialangebote ⓘ

Formular leeren und neu starten