

كل منا يحتاج إلى مساعدة ...

ولحسن الحظ هناك العديد من العروض والأيدي المساعدة في فيينا! لكن من يساعد بماذا؟

ستجدون هنا أهم المعلومات حول المساعدة المالية في حالة فواتير الطاقة العالية ومعرفة من يمكنه أيضًا مساعدتكم في حل المشكلات والأسئلة الأخرى. نقدم هنا عروض المساعدة المتاحة بشكل دائم. بالإضافة إلى ذلك، هناك مساعدات ومشاريع أخرى يتم تقديمها أحيانًا لفترة محدودة فقط.

إذا لم يعد من الممكن الوصول إلى عناوين الإنترنت أو أرقام الهواتف المحددة، فهذا لا يعني أن العرض لم يعد متوفرًا. في هذه الحالة، يرجى البحث في الإنترنت للحصول على بيانات الاتصال الحالية.



العروض المقدمة هنا كلها مجانية.



عندما يكون هناك ضغط كبير على بعض مراكز الاستشارة، قد يكون من الصعب الوصول إلى شخص ما. إذا وجدت نفسك تتصل بجهاز الرد الآلي، فلا تنه الاتصال! اترك رسالة لكي يتم الاتصال بك مرة أخرى أو اكتب بريدًا إلكترونيًا.

إذا لم تكن الألمانية لغتك الأم وكنت ترغب في التحدث مع شخص يتحدث لغتك، يُرجى الاستفسار عن ذلك عند ترتيب الموعد.



العروض الاستشارية مجهولة الهوية؛ حيث لا تقوم المؤسسات المساعدة بتبادل المعلومات الخاصة بك مع الجهات الحكومية. يتم طلب الاسم فقط في حالة تقديم طلبات للحصول على مساعدات مالية.



مساعدة مالية في حالة فواتير الطاقة المرتفعة

إليك أهم التدابير الداعمة:

Wohnschirm Energie

(الحكومة الاتحادية)

[Webseite](#)

يمكن للحكومة الاتحادية تولى الديون المستحقة من فواتير الطاقة السنوية أو دفع جزء من المبلغ المستحق لمزود الطاقة.

تقديم الطلب عبر مراكز الاستشارة (يرجى الاطلاع أدناه)

Hilfe in besonderen Lebenslagen

(مدينة فيينا، MA 40)

[Webseite](#)

دعم مالي لمرة واحدة في حالات الطوارئ

Tel.: 01 4000-8040

Anlauf- und Beratungsstelle für Energiearmut für KundInnen von Wien Energie; Webseite

المساعدة في حالة (تهديد) فصل الخدمة ومشاكل الدفع ملاحظة: هذا ليس مركز خدمة شبيبتلاو!

مكتب المظلمة للتدفئة المركزية
Tel.: 0800 500 799
مكتب المظلمة للكهرباء والغاز
Tel.: 0800 500 788

مساعدات الطوارئ من منظمات الإغاثة

مساعدات مالية صغيرة يتم تحويلها مباشرة من بعض المنظمات المساعدة إلى مزودي الطاقة

من أجل تنظيم المساعدة المناسبة لكم ، نوصيك بالاتصال بأحد مراكز الاستشارة التالية. قد يكونون أيضًا قادرين على تقديم مساعدة إضافية.

Caritas Sozialberatung [Webseite](#); Tel.: 01 545 45 02 oder 05 17 76 300; ب.إ: energiesparberatung@caritas-wien.at

- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على دعم الطاقة من Wohnschirm
- الإحالة إلى مكتب أمين المظالم Wien Energie عند إيقاف تشغيل الكهرباء أو الغاز أو تدفئة المناطق أو التهديد بإيقافها
- مساعدات مالية طارئة لديون الطاقة

Rotes Kreuz [Webseite](#); Tel.: 01 5890 0323; ب.إ: spontanhilfe@roteskreuz.at

- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على دعم الطاقة من Wohnschirm
- الإحالة إلى مكتب أمين المظالم Wien Energie عند إيقاف تشغيل الكهرباء أو الغاز أو تدفئة المناطق أو التهديد بإيقافها
- مساعدات مالية طارئة لديون الطاقة

Die Stadtmenschen [Webseite](#); Tel.: 0676 642 60 87

- المساعدة في ملء الطلبات
- نصيحة حول عروض المساعدة المختلفة

Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks [Webseite](#); Tel: 01 512 36 61 – 3003

- المساعدة في ملء الطلبات
- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على دعم الطاقة من Wohnschirm

Sozialberatung der Stadtdiakonie [Webseite](#); Tel.: 01 409 80 01; ب.إ: beratung@diakoniewien.at

- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على دعم الطاقة من Wohnschirm

Wohndrehscheibe der Volkshilfe [Webseite](#) ; Tel.: 01 360 64 4343; ب.إ: volkshilfe@volkshilfe-wien.at

- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على دعم الطاقة من Wohnschirm

مواضيع أخرى: من يقدم الاستشارة و في أي مجال؟

	<u>Caritas Sozialberatung</u>	<u>Diakonie Sozialberatung für Geflüchtete</u>	<u>Sozialberatung der Stadtdiakonie Wien</u>	<u>Rotes Kreuz - Individuelle Spontanhilfe</u>	<u>Nachbarschaftszentren des Hilfswerks</u>	<u>Volkshilfe</u>	<u>Die Stadtmenschen</u>
تجارب العنف (عام)	X	X				X	
العنف ضد المرأة (انظر أيضا الصفحة التالية)	X	X				X	
البحث عن شقة		X				X	
الإيجار وعقد الإيجار		X	X	X	X	X	
البحث عن العمل		X				X	
تدريب مهني		X			X	X	
الأمر الصحية	X	X			X	X	
الدعم النفسي	X	X			X	X	
قانون الأجانب واللجوء	X	X					
المزايا الحكومية - ما هي حقوقي؟	X	X	X	X	X	X	X
التعامل مع السلطات		X	X	X	X		X
مساعدة في كتابة الطلبات			X		X		X
المساعدة المالية المباشرة في حالات الطوارئ	X		X	X			
الأطفال والمدرسة		X	X		X		

عروض مجانية إضافية

الحماية والمساعدة والمشورة للنساء اللواتي
يتعرضن للعنف

[Verein Wiener Frauenhäuser.](#)

Kontakt und Notruf (24 Stunden): 05 77 22

مساعدة في الديون

[Schuldnerberatung Wien.](#) Tel.: 01 - 245 24-60100

في حالة عدم الرضا عن
مزود الطاقة

[Energie-Hotline der E-Control.](#) Tel.: 0800 - 21 20 20

قانون الإيجار

[MieterHilfe.](#) Tel.: 01- 24 503-0

التوسط في حالات النزاع في الإسكان الحكومي

[Wohnpartner.](#) Tel.: 01 - 24503-25960

دروس خصوصية لأطفال المدارس

[Wiener Lerntafel.](#) Tel.: 0664 187 71 41

متنوعات بأسعار منخفضة

شراء الأثاث والأدوات المنزلية بأسعار مناسبة

[Carla Läden der Caritas](#)

شراء الطعام بأسعار منخفضة

[Sozialmärkte Wien.](#)

[Sozialmärkte des Samariterbunds in Wien.](#)

[SOMA des Hilfswerks in Wien.](#)

إصلاح الأجهزة الكهربائية والحصول على مبلغ
يصل إلى 200 يورو من الحكومة

[Reparaturbonus](#)