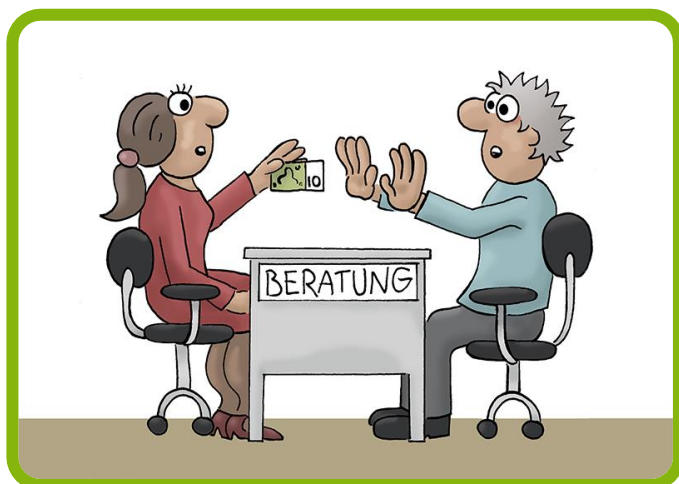


Alle brauchen mal Hilfe...

...und zum Glück gibt es in Wien viele Angebote und helfende Hände! Aber wer hilft bei was?

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Thema Finanzielle Hilfe bei hohen Energierechnungen und erfahren, wer Ihnen auch bei anderen Problemen und Fragen helfen kann. Wir stellen Hilfsangebote vor, die dauerhaft verfügbar sind. Außerdem gibt es weitere Hilfen und Projekte, die manchmal nur für eine begrenzte Zeit angeboten werden. Wenn Sie sich bei einer der großen Hilfsorganisationen beraten lassen, erfahren Sie auch von diesen Angeboten!

Sollten die angegebenen Internetadressen oder Telefonnummern nicht mehr erreichbar sein, heißt das nicht, dass das Angebot nicht mehr existiert. In diesem Fall suchen Sie bitte im Internet nach aktuellen Kontaktdaten.



Die hier angegebenen Angebote sind alle kostenlos.



Bei einigen Beratungsstellen kann es schwer sein, jemanden zu erreichen wenn dort viel los ist. Wenn Sie bei einem automatischen Anrufbeantworter landen, legen Sie nicht auf! Hinterlassen Sie eine Nachricht damit Sie zurück gerufen werden. Alternativ schreiben Sie ein Email!



Wenn Deutsch nicht Ihre Muttersprache ist und Sie mit jemandem sprechen möchten, der Ihre Sprache spricht, fragen Sie bei der Terminvereinbarung, ob das möglich ist.

Die Beratungsangebote sind anonym; Hilfsorganisationen übermitteln keine Informationen über Sie an staatliche Stellen. Nur wenn finanzielle Hilfen beantragt werden, wird Ihr Name benötigt.



Finanzielle Hilfe bei hohen Energierechnungen

Dies sind die wichtigsten Unterstützungsmaßnahmen:

Wohnschirm Energie
(Bundesregierung)

[Webseite](#)

Kann Schulden aus der Jahresabrechnung übernehmen oder einen Teilbetrag beim Energieanbieter zahlen

Antrag über Beratungsstellen (siehe unten)

Hilfe in besonderen Lebenslagen

(MA 40, Stadt Wien)

[Webseite](#)

Einmalige finanzielle Unterstützung in Notsituationen

Tel.: 01 4000-8040

Anlauf- und Beratungsstelle für Energiearmut für KundInnen von Wien Energie; [Webseite](#)

Hilfe bei (drohenden) Abschaltungen und Zahlungsproblemen
Hinweis: Dies ist nicht das Servicezentrum Spittelau!

Ombudsstelle Fernwärme:
Tel.: 0800 500 799
Ombudsstelle Strom & Gas:
Tel.: 0800 500 788

Soforthilfen von Hilfsorganisationen

Kleinere Beträge, die direkt von einigen Hilfsorganisationen an den Energieanbieter überwiesen werden.

Um die richtige Hilfe für Sie zu organisieren, empfehlen wir, dass Sie sich an eine der folgenden Beratungsstellen wenden. Diese können eventuell auch weitere Hilfsangebote vermitteln.

Caritas Sozialberatung [Webseite](#); Tel.: 01 545 45 02 oder 05 17 76 300; Email: energiesparberatung@caritas-wien.at

- Unterstützung beim Beantragen der Energieunterstützung des Wohnschirms
- Vermittlung an die Ombudsstelle von Wien Energie wenn Strom, Gas oder Fernwärme abgeschaltet ist oder eine Abschaltung droht
- Finanzielle Soforthilfe bei Energieschulden

Rotes Kreuz [Webseite](#); Tel.: 01 5890 0323; Email: spontanhilfe@roteskreuz.at

- Unterstützung beim Beantragen der Energieunterstützung des Wohnschirms
- Vermittlung an die Ombudsstelle von Wien Energie wenn Strom, Gas oder Fernwärme abgeschaltet ist oder eine Abschaltung droht
- Finanzielle Soforthilfe bei Energieschulden

Die Stadtmenschen [Webseite](#); Tel.: 0676 642 60 87

- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen
- Beratung zu verschiedenen Hilfsangeboten

Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks [Webseite](#); Tel: 01 512 36 61 – 3003

- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen
- Unterstützung beim Beantragen der Energieunterstützung des Wohnschirms

Sozialberatung der Stadtdiakonie [Webseite](#); Tel.: 01 409 80 01; Email: beratung@diakoniewien.at

- Unterstützung beim Beantragen der Energieunterstützung des Wohnschirms

Wohndrehscheibe der Volkshilfe [Webseite](#); Tel.: 01 360 64 4343; Email: volkshilfe@volkshilfe-wien.at

- Unterstützung beim Beantragen der Energieunterstützung des Wohnschirms

Andere Themen: Wer berät bei was?

	Caritas Sozialberatung	Diakonie Sozialberatung für Geflüchtete	Sozialberatung der Stadtdiakonie Wien	Rotes Kreuz – Individuelle Spontanhilfe	Nachbarschaftszentren des Hilfswerks	Volkshilfe	Die Stadtmenschen
Gewalterfahrungen (allgemein)	X	X				X	
Gewalt gegen Frauen (siehe auch nächste Seite)	X	X				X	
Wohnungssuche		X				X	
Miete und Mietvertrag		X	X	X	X	X	
Arbeit suchen		X				X	
Ausbildung suchen		X				X	X
Gesundheitsfragen	X	X				X	X
Psychologische Unterstützung	X	X				X	X
Fremdenrecht und Asyl	X	X					
Staatliche Leistungen – worauf habe ich Anspruch?	X	X	X	X	X	X	X
Umgang mit Behörden		X	X	X	X		X
Hilfe beim Schreiben von Anträgen			X			X	X
Direkte finanzielle Hilfe in Notlagen	X		X	X			
Kinder und Schule		X	X			X	

Weitere kostenlose Angebote

Schutz, Hilfe und Beratung für
Frauen, die Gewalt erfahren

[Verein Wiener Frauenhäuser.](#)

Kontakt und Notruf (24 Stunden): Tel.: 05 77 22

Hilfe bei Schulden

[Schuldnerberatung Wien.](#) Tel.: 01 – 245 24-60100

Bei Unzufriedenheit mit
dem Energieanbieter

[Energie-Hotline der E-Control.](#) Tel.: 0800 – 21 20 20

Mietrecht

[MieterHilfe.](#) Tel.: 01– 24 503-0

Streitschlichtung im Gemeindebau

[Wohnpartner.](#) Tel.: 01 – 24503-25960

Nachhilfe für Schulkinder

[Wiener Lerntafel.](#) Tel.: 0664 187 71 41

Verschiedenes zum kleinen Preis

Möbel und Hausrat
günstig kaufen

[Carla Läden der Caritas](#)

Günstig Lebensmittel einkaufen

[Sozialmärkte Wien.](#)

[Sozialmärkte des Samariterbunds in Wien.](#)

[SOMA des Hilfswerks in Wien.](#)

Elektrogeräte reparieren lassen und
bis 200 € vom Staat bekommen

[Reparaturbonus](#)