

همه ما گاهی به کمک نیاز داریم... ... و خوشبختانه در وین پیشنهادات و دست کمکهای زیادی وجود دارد! اما چه کسی در چه بخشی کمک می کند؟

در اینجا مهمترین اطلاعات را در مورد کمک مالی قبض های انرژی بالا پیدا میکنید و خواهید فهمید که چه کسی می تواند در مورد مشکلات و سوالات دیگر نیز به شما کمک کند. ما پیشنهادات کمکی را ارائه می کنیم که به طور دائم در دسترس هستند. علاوه بر این، کمک ها و پروژه های دیگری نیز وجود دارد که گاهی اوقات فقط برای مدت محدودی ارائه می شوند. اگر از یکی از سازمان های امدادی بزرگ مشاوره بگیرید، از چنین کمک هایی نیز مطلع خواهید شد!

اگر آدرس های اینترنتی یا شماره تلفن مشخص شده دیگر قابل دسترسی نباشد، به این معنی نیست که کمک ها دیگر وجود ندارد. در این مورد، لطفاً برای اطلاعات تماس به روز در اینترنت جستجو کنید.



پیشنهادات ارائه شده در اینجا همه رایگان هستند.



در برخی از مراکز مشاوره، گاهی تماس با افراد در زمانی که مشغول هستند دشوار است. اگر منشی تلفنی خودکار فعال شد، تلفن را قطع نکنید! برای شخص پیام بگذارید تا به شما زنگ بزند یا به او یک ایمیل بنویسید.

اگر آلمانی زبان اول شما نیست و می خواهید با فردی صحبت کنید که به زبان مادری شما صحبت کند، در زمان گرفتن تعیین وقت ملاقات بپرسید که آیا این امکان وجود دارد یا خیر.



پیشنهادات مشاوره ناشناس باقی میمانند. سازمان های امدادی هیچ اطلاعاتی در مورد شما به سازمان های دولتی مخابره نمی کنند. فقط در صورت درخواست کمک مالی نام شما الزامی است.



کمک مالی برای قبض های بالای انرژی

این اقدامات حمایتی اصلی هستند:

Wohnschirm Energie
(دولت فدرال)
[Webseite](#)

می تواند یگ مقدار از بدهی قبض سالانه یا یکی از قسط های شرکت برق را پرداخت کند

درخواست از طریق مراکز مشاوره (پایین را ببینید)

Hilfe in besonderen Lebenslagen
(شهر وین، MA 40)
[Webseite](#)

یک دفعه پشتیبانی مالی در موقعیت های اضطراری

Tel.: 01 4000-8040

Anlauf- und Beratungsstelle für Energiearmut für KundInnen von Wien Energie;
[Webseite](#)

کمک در مورد قطع شدن (قریب الوقوع) و مشکلات پرداخت توجه: اینجا مرکز خدمات Spittelau نیست!

Ombudsstelle
Fernwärme: Tel.: 0800 500 799
Ombudsstelle Strom & Gas: Tel.: 0800 500 788

کمک های اضطراری سازمان های امدادی

مقادیر کمی که مستقیماً توسط برخی سازمان های کمک کننده به تأمین کننده انرژی پرداخت می شود

به منظور سازماندهی کمک مناسب برای شما، توصیه می کنیم با یکی از مراکز مشاوره زیر تماس بگیرید. آنها همچنین ممکن است قادر به ارائه کمک های اضافی باشند.

Caritas Sozialberatung [Webseite](#); Tel.: 01 545 45 02 oder 05 17 76 300; Email:

energiesparberatung@caritas-wien.at

- حمایت و درخواست کمک هزینه انرژی از Wohnschirms
- ارجاع از Wien Energie به دفتر بازرس هنگامی که برق، گاز یا گرمایش منطقه ای قطع می شود یا اخطار میدهد که قطع خواهد شد
- کمک اضطراری مالی برای بدهی انرژی

Rotes Kreuz [Webseite](#); Tel.: 01 5890 0323; Email: spontanhilfe@roteskreuz.at

- حمایت و درخواست کمک هزینه انرژی از Wohnschirms
- ارجاع از Wien Energie به دفتر بازرس هنگامی که برق، گاز یا گرمایش منطقه ای قطع می شود یا اخطار میدهد که قطع خواهد شد
- کمک اضطراری مالی برای بدهی انرژی

Die Stadtmenschen [Webseite](#); Tel.: 0676 642 60 87

- کمک در تکمیل درخواست ها
- مشاوره در مورد پیشنهادات و کمک های مختلف دیگر

Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks [Webseite](#); Tel: 01 512 36 61 - 3003

- کمک در تکمیل درخواست ها
- حمایت و پرکردن درخواست کمک هزینه انرژی از Wohnschirms

Sozialberatung der Stadtdiakonie [Webseite](#); Tel.: 01 409 80 01; Email: beratung@diakoniewien.at

- حمایت و پرکردن درخواست کمک هزینه انرژی از Wohnschirms

Wohndrehscheibe der Volkshilfe [Webseite](#) ; Tel.: 01 360 64 4343; Email: volkshilfe@volkshilfe-wien.at

- حمایت و پرکردن درخواست کمک هزینه انرژی از Wohnschirms

موضوعات دیگر: چه کسی در مورد چه چیزی مشاوره می دهد؟

	Caritas Sozialberatung	Diakonie Sozialberatung für Geflüchtete	Sozialberatung der Stadtdiakonie Wien	Rotes Kreuz - Individuelle Spontanhilfe	Nachbarschaftszentren des Hilfswerks	Volkshilfe	Die Stadtmenschen
تجارب خشونت (عمومی)	X	X				X	
خشونت علیه زنان (صفحه بعدی را نیز ببینید)	X	X				X	
جستجوی آپارتمان		X				X	
اجاره و قرارداد اجاره		X	X	X	X	X	
جستجوی کار		X				X	
جستجوی اسبلدونگ		X			X	X	
مسائل مربوط به سلامت	X	X			X	X	
حمایت روانی	X	X			X	X	
قانون بیگانگان و پناهندگی	X	X					
مزایای دولتی - چه چیزی حق من است؟	X	X	X	X	X	X	X
تماس با مقامات		X	X	X	X		X
کمک و پرکردن درخواست ها			X		X		X
کمک مالی مستقیم در مواقع اضطراری	X		X	X			
کودکان و مدرسه		X	X		X		

پیشنهادات رایگان بیشتر

حمایت، کمک و مشاوره برای
زنانی که خشونت را تجربه می
کنند

[Verein Wiener Frauenhäuser.](#)

Kontakt und Notruf (24 Stunden): 05 77 22

کمک برای بدهی

[Schuldnerberatung Wien.](#) Tel.: 01 – 245 24-
60100

در صورت ناراضی از
تامین کننده انرژی

[Energie-Hotline der E-Control.](#) Tel.: 0800 – 21
20 20

قانون اجاره

[MieterHilfe.](#) Tel.: 01– 24 503-0

حل اختلاف در ساختمان گماینده

[Wohnpartner.](#) Tel.: 01 – 24503-25960

تدریس اضافی برای بچه های
مدرسه ای

[Wiener Lerntafel.](#) Tel.: 0664 187 71 41

متفرقه با قیمت های کمتر

مبلمان و وسایل منزل را
ارزان بخر

[Carla Läden der Caritas](#)

مواد غذایی را ارزان بخرید

[Sozialmärkte Wien.](#)

[Sozialmärkte des Samariterbunds in Wien.](#)

[SOMA des Hilfswerks in Wien.](#)

دستگاه های الکترونیکی را تعمیر
کنید و تا 200 یورو از دولت
دریافت کنید

[Reparaturbonus](#)