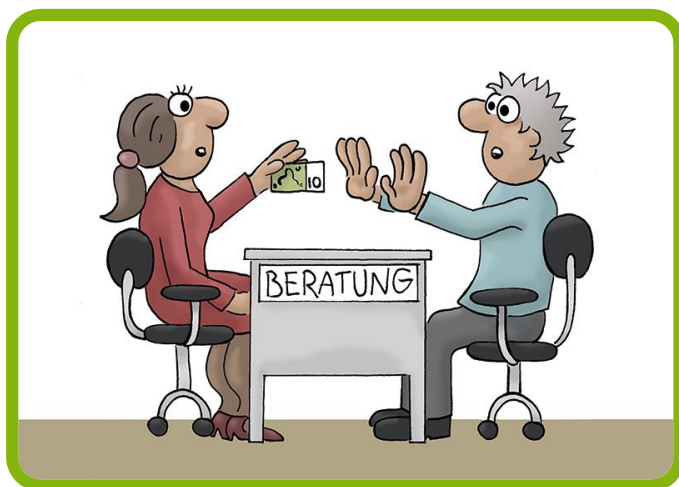


Всем нужна помощь...

...к счастью, в Вене есть много предложений и рук помощи! Но кто помогает и в чём?

Здесь Вы найдёте важнейшую информацию по теме Финансовая помощь при больших счетах за энергоснабжение и узнаете, кто может Вам помочь также и в других проблемах и вопросах. Мы предоставляем рекомендации, которые имеются в наличии уже на протяжении длительного времени. Кроме этого, существуют и другая помощь, и дополнительные проекты, которые, однако, могут действовать на протяжении ограниченного периода времени. Если Вы получаете помощь в крупной организации, то Вы узнаете также и о таких возможностях! Если же указанный интернет-адрес или телефонный номер не активируется, то это не значит, что предложения не актуальны. В этом случае попробуйте поискать в сети Интернет актуальные данные.



Все указанные здесь предложения – бесплатны.



В некоторых консультационных пунктах бывает сложно кого-то застать по телефону, когда там много работы. Если во время звонка Вы попали на автоответчик, не кладите трубку! Оставьте там сообщение или отправьте письмо по электронной почте.



Если немецкий язык не является для Вас родным, а Вы хотели бы поговорить с кем-то, кто знает Ваш родной язык, попросите назначить Вам персональное время приёма, если это возможно.

Консультации – анонимны; помогающие организации не передают информацию о Вас государственным службам. Ваше имя используется только в случае оформления запроса о финансовой помощи.



Финансовая помощь при больших счетах за энергоснабжение

Это важнейшие мероприятия по поддержке:

Wohnschirm Energie (Bundesregierung)

[сайт](#)

Может взять на себя оплату задолженностей по годовому счёту или оплатить частичный договор с поставщиком энергии

Предложение от лица консультационных пунктов (см. ниже)

Hilfe in besonderen Lebenslagen

(MA 40, Stadt Wien)

[сайт](#)

Разовая финансовая помощь в критических ситуациях

Tel.: 01 4000-8040

Anlauf- und Beratungsstelle für Energiearmut für KundInnen von Wien Energie; [сайт](#)

Помощь при (угрожающих) отключениях и проблемах с оплатой: Это не сервисный центр в Spittelau!

Офис омбудсмена по отоплению. Тел.: 0800 500 799
Офис омбудсмена по электричеству и газу.
Тел.: 0800 500 788

Срочная помощь от специализированн ых помогающих организаций

Небольшие суммы, которые могут быть переведены от специализированных помогающих организаций прямо поставщикам энергии.

Для того чтобы правильно организовать помощь для Вас, мы рекомендуем, чтобы Вы обратились в один из консультационных центров. Возможно, что они смогут посодействовать и мерам по дальнейшей поддержке.

Caritas Sozialberatung [сайт](#); Тел.: 01 545 45 02 или 05 17 76 300; имейл: energiesparberatung@caritas-wien.at

- подаче заявления о помощи в оплате энергии (Wohnschirm)
- Помощь при контактах с офисом омбудсмена (Wien Energie), если электричество, газ или отопление уже отключены или Вам грозит отключение
- Срочная финансовая помощь при задолженностях за энергоснабжение

Rotes Kreuz [сайт](#); Тел.: 01 5890 0323; имейл: spontanhilfe@roteskreuz.at

- Поддержка при подаче заявления о помощи в оплате энергии (Wohnschirm)
- Помощь при контактах с офисом омбудсмена (Wien Energie), если электричество, газ или отопление уже отключены, или Вам грозит отключение
- Срочная финансовая помощь при задолженностях за энергоснабжение

Die Stadtmenschen [сайт](#); Тел.: 0676 642 60 87

- Помощь при заполнении бланков заявлений
- Консультации по различным видам помощи

Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks [сайт](#); Тел.: 01 512 36 61 – 3003

- Помощь при заполнении бланков заявлений
- Помощь при написании заявлений о поддержке при оплате энергоснабжения (Wohnschirm)

Sozialberatung der Stadtdiakonie [сайт](#); Тел.: 01 409 80 01; имейл: beratung@diakoniewien.at

- Помощь при написании заявлений о поддержке при оплате энергоснабжения (Wohnschirm)

Wohndrehscheibe der Volkshilfe [сайт](#); Тел.: 01 360 64 4343; имейл: volkshilfe@volkshilfe-wien.at

- Помощь при написании заявлений о поддержке при оплате энергоснабжения (Wohnschirm)

Другие темы: Кто консультирует и у кого?

	Caritas Sozialberatung	Diakonie Sozialberatung für Geflüchtete	Sozialberatung der Stadtdiakonie Wien	Rotes Kreuz – Individuelle Spontanhilfe	Nachbarschaftszentren des Hilfswerks	Volkshilfe	Die Stadtmenschen
Опыт насилия (в общем)	X	X				X	
Насилие над женщинами (смотри также следующую страницу)	X	X				X	
Поиск жилья		X				X	
Аренда и договор аренды		X	X	X	X	X	
Поиск работы		X				X	
Получение образования		X			X	X	
Вопросы здоровья	X	X			X	X	
Психологическая поддержка	X	X			X	X	
Иммиграционное законодательство и получение убежища	X	X					
Социальные выплаты – на что я могу претендовать?	X	X	X	X	X	X	X
Коммуникация с органами власти, учреждениями и ведомствами		X	X	X	X		X
Помощь в написании заявлений			X		X		X
Прямая финансовая помощь в критических ситуациях	X		X	X			
Дети и школа		X	X		X		

Другие бесплатные предложения

Защита, помощь и консультация
для женщин, подвергшихся
насилию

[Verein Wiener Frauenhäuser.](#)

Контакт и бесплатный звонок (24 часа в сутки): Тел. : 05 77 22

Помощь при долгах

[Schuldnerberatung Wien.](#) Тел. : 01 – 245 24-60100

Неудовлетворённость
поставщиком энергии

[Energie-Hotline der E-Control.](#) Тел. : 0800 – 21 20 20

Арендное законодательство

[MieterHilfe.](#) Тел. : 01– 24 503-0

Улаживание споров о жилье,
принадлежащем общине

[Wohnpartner.](#) Тел. : 01 – 24503-25960

Помощь в учёбе школьникам

[Wiener Lerntafel](#) Тел. : 0664 187 71 41

Различные предложения за небольшую цену

Выгодно купить мебель и
предметы домашнего обихода

[Carla Läden der Caritas](#)

Выгодно купить
продукты питания

[Sozialmärkte Wien.](#)
[Sozialmärkte des Samariterbunds in Wien.](#)
[SOMA des Hilfswerks in Wien.](#)

Отдать в ремонт
электроприборы и получить до
200 € от государства

[Reparaturbonus](#)